**Правила оформления и использования Сертификата**

**ООО «Северный Ветер»**

1. Пассажир может выбрать в качестве компенсации затраченных средств - оформление Сертификата.
2. Сертификат может быть оформлен как на полностью неиспользованный билет, так и на частично использованный.
3. Сертификат направляется пассажиру на электронный адрес, указанный в заявке на Сертификат.
4. Сертификат может быть использован путем обращения в контактный центр Авиакомпании.
5. Сертификат может быть использован для приобретения авиабилетов на рейсы Nordwind Airlines и оплаты дополнительных услуг только на держателя данного Сертификата.
6. Оформление билета по Сертификату возможно на любом регулярном рейсе, любого направления, любого класса обслуживания, бренда и вида тарифа.
7. Пассажиру будет предоставлена гарантированная скидка от тарифа в размере 10%.
8. Глубина продажи билетов, которые пассажир желает оплатить с помощью сертификата, не ограничена.
9. В случае, если стоимость номинала Сертификата выше стоимости приобретаемого продукта, разница может быть использована при следующей покупке.
10. В случае, если стоимость номинала Сертификата ниже стоимости приобретаемого продукта, разница подлежит оплате.
11. Сертификат не может быть обменен на денежный эквивалент.
12. Сертификат должен быть использован в течение срока его действия – 1 (один) год с момента его оформления.